



## NORMATIVA INTERNA

Desde el **RESURRECTION FEST** trabajamos año a año intentando mejorar nuestros servicios así como su calidad teniendo en cuenta las experiencias de otros años y las opiniones de nuestro público. En esta edición, ponemos a vuestra disposición una serie de normas con el fin de garantizar la convivencia, el buen uso de los servicios y en definitiva, el bienestar de todos. Rogamos a todos/as los asistentes la colaboración y el cumplimiento de las normas así como la información al personal de la zona de acampada de cualquier incidencia que pueda surgir en la zona de acampada.

1. En cada parcela se podrán instalar tantas infraestructuras como quepan en el área delimitada y asignada por el personal del Resucamp, siempre y cuando no supongan molestia alguna al resto de los asistentes.
2. Los asistentes deberán ocupar las zonas asignadas por el personal del resucamp.
3. Queda prohibido el acceso de vehículos a la zona de acampada. El estacionamiento de éstos se realizará en las zonas habilitadas para dicho cometido exclusivamente para los asistentes del Resucamp en las inmediaciones de la zona de acampada. A pesar de tener gran capacidad, la disponibilidad es limitada y que se irá llenando en orden de llegada.
4. Está prohibido el uso de los pasillos y salidas de evacuación como zona de acampada o descanso. A su vez estará permitido el uso de cenadores, lonas, carpas u otros elementos siempre y cuando no superen los límites de la parcela asignada.
5. Se ruega el uso de papeleras y contenedores para el buen mantenimiento de la zona de acampada.
6. Queda terminantemente prohibida la tenencia de armas o cualquier material que pueda causar graves perjuicios sobre los demás.

7. No está permitido hacer fuego así como el uso de camping gas o similar a fin de garantizar la seguridad de todos los asistentes.

8. No se permite la entrada de animales en la zona de acampada.

9. Los asistentes al Resucamp están obligados a respetar las normas y la convivencia y a no perturbar el descanso de los demás. La organización se reserva el derecho a expulsar a quien realice actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

10. Está permitida la entrada de comida y bebidas alcohólicas en la zona de acampada siempre y cuando sus envases no sean considerados como peligrosos por parte de la organización.

11. La organización se compromete a garantizar las condiciones que permitan el bienestar de los ocupantes del Resucamp teniendo personal a la disposición de todos los asistentes para ayudar en todo lo que sea conveniente.

12. La organización no se hace responsable de las pérdidas o robos que puedan suceder dentro de la zona de acampada así como en el recinto del festival. El incumplimiento de las normas podrá suponer la expulsión del Resucamp y en ningún caso se reembolsará el importe de la entrada.

13. Una vez hecha la reserva, no se realizarán devoluciones.

14. Para poder canjear la entrada, se deberá presentar en taquilla el “print at home”, que te habrá llegado al correo en el momento de haber hecho el pago de la reserva. Una vez hecho esto, el personal encargado del Resucamp te colocará una pulsera que te identifique como asistente del Resucamp. Esta pulsera deberá enseñarse cada vez que se acceda a la zona de acampada.

15. El área de descanso se ocupará por orden de llegada y de manera organizada. La Organización indicará a medida que los asistentes vayan llegando, el lugar donde deben ubicar las tiendas de campaña. Cada tienda sólo puede ocupar el espacio marcado por el personal de Organización y no otro, quedando expresamente prohibido instalarse en los pasillos. **No estará permitida la reserva de espacio “para posibles amigos que lleguen en otro momento”**. En caso de que un grupo de amigos quiera estar en parcelas contiguas, han de llegar a la misma vez.

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **1. Ya tengo mi “Print At Home” en el correo, ¿Qué debo hacer con él?**

Por cada compra se enviará un “Print At Home” con un código QR por parcela. Cada código QR deberá ser impreso 2 veces (una para ti y otra para tu acompañante). Una vez lleguéis al Resucamp o Beachcamp, se canjeará ese código QR por una pulsera. Cada persona deberá llevar una copia de su código QR.

Por ejemplo, en el caso de que alguien compre 2 parcelas, se le enviará 1 “Print At Home” con 2 códigos QR y deberéis imprimir **2 copias de cada código QR de ellos, en total traeriais impresos 4 códigos QR.**

**MUY IMPORTANTE**, si alguien compra varias parcelas y debe enviar los códigos QR a sus compañeros, por favor, aseguraros de no enviar el mismo código QR a todos, ya que cada código QR solamente se puede validar 2 veces.

## **2. ¿Qué es lo que debo hacer cuando llegue al Resucamp?**

Debes presentar el ticket del Resucamp junto con el DNI del titular de la reserva en la taquilla de la zona de acampada. Allí el personal te dará una pulsera que te acredite como usuario del área de descanso.

## **3. ¿Puedo llevar a mi mascota?**

No se permite la entrada de mascotas al Resucamp.

## **4. ¿Puedo llevar camping gas?**

Por razones de seguridad, está prohibido hacer fuego y el uso de instrumentos como el camping gas que puedan suponer un peligro.

## **5. ¿Cómo sé cuál es mi parcela?**

El personal del Resucamp te asignará e indicará cual es tu parcela en cuanto canjees tu entrada. Por el bienestar de todos, se ruega seguir las instrucciones de los responsables.

## **6. ¿Qué hacer si el titular de mi reserva llega unos días antes que yo?**

No habría problema, ya que los “print at home” que se deben imprimir en casa, vienen con un código de barras individual.

## **7. ¿Somos un grupo de amigos que llegamos en diferentes días y nos gustaría estar todos juntos.**

No se hará reserva de parcelas, estas serán asignadas en función del orden de llegada. La única opción para poder estar todos juntos sería que llegaseis todo el grupo a la vez o un representante de cada parcela.

### **8. ¿Qué hacer si alguien me está causando molestias?**

Para facilitar la convivencia de todos, se debe comunicar al personal de la zona de acampada cualquier incidencia o peligro que pueda existir.

### **9. ¿Qué hacer si he perdido algo?**

Disponemos de un área reservada para objetos perdidos. Podéis preguntar en la taquilla del festival.

### **10. ¿La pulsera del Resucamp es válida para entrar en el recinto del festival?**

No, para acceder al recinto tendréis que dirigiros a la taquilla y canjear allí vuestra entrada del festival.

### **11. ¿Puedo aparcar en el Resucamp?**

No se permite el acceso de vehículos en la zona de acampada, ni furgonetas, ni autocaravanas. Habrá zona de aparcamiento limitada hasta fin de espacio.

### **12. ¿Cómo hacer mi reserva?**

Puedes reservar tu plaza aquí <http://www.resucamp.resurrectionfest.es/>

### **13. ¿Cuales son las medidas de la parcela?**

Las parcelas para 2 personas tienen una medida de 3 x 2 m.

### **14. ¿Qué tipo de tienda de campaña puedo llevar?**

En cada parcela se podrán instalar tantas infraestructuras como quepan en el área delimitada y asignada por el personal del Resucamp, siempre y cuando no supongan molestia alguna al resto de los asistentes. Se ruega comprobar las medidas de la tienda de campaña con antelación para evitar posibles incidentes de última hora. Podéis encontrar las medidas de las parcelas en la pregunta anterior y en la información del Resucamp en nuestra página web.

### **15. ¿Se puede llevar comida y bebidas alcohólicas?**

Se permite la entrada con comida y bebidas alcohólicas siempre y cuando los envases no sean considerados como peligrosos.

### **16. ¿Puede entrar personas sin entrada?**

No se permite la entrada a las personas ajenas al Resucamp.

### **17. ¿Cuándo puedo hacer uso de las duchas?**

Permanecerán abiertas a lo largo de la mañana y de la tarde.

### **18. ¿Cierra a alguna hora el Resucamp?**

El Resucamp permanecerá abierto las 24 horas durante los días del festival:

- Apertura: miércoles 3 de julio a las 12:00 horas.
- Cierre: domingo 7 de julio a las 12:00 horas.

### **19. ¿Cuándo sabremos más info sobre el Resucamp?**

Anunciaremos más servicios y detalles en los próximos meses.

#### **Ejemplo práctico:**

El RESUCAMP está dividido en parcelas de 2, esto significa que en el caso de que una persona quiera ir sola deberá coger la opción de la parcela para 2 personas, lo que le supondría un coste de 78€ + gastos.

En el caso de que sea un grupo de 3 personas las que quieran acudir al RESUCAMP, deberán elegir escoger dos parcelas de 2 personas: una de ellas será para dos personas y otra para la tercera persona, con un coste total de 156€ + gastos.



## INTERNAL RULES

In **RESURRECTION FEST** we work year after year trying to improve our services and also their quality keeping in mind the experiences from other years and our public's opinions. For this edition, we make available a set of rules in order to ensure a peaceful coexistence, the diligent use of our services, and summarizing, the well-being of all of us. Please, to all the attendants, help us by following the rules and reporting any issue that can appear in the resting area.

1. In each resting area plot any infrastructure can be installed as long as they fit in the delimited and assigned Resucamp place, and do not suppose an annoyance to the neighbours.
2. The attendants must install their tents at the assigned places by the Resucamp staff.
3. It is forbidden to access with vehicles to the resting area. Parking will be done at the special area available exclusively for Resucamp users nearby the resting area. Despite the big capacity, parking slots are limited and will be used in order of arrival.
4. It is forbidden to use the corridors and emergency exits as resting zones or resting areas. It is allowed to use tents or other elements as long as they do not surpass the assigned place limits.
5. Please use the bins and containers for a better maintenance of the resting area.
6. It is absolutely forbidden to possess weapons or any other material that can cause harm in others.
7. It is not allowed to light fires or the use of a camping gas or similars in order to ensure the security of all the attendants.
8. Animals are not allowed in the resting area.

9. Resucamp attendants must follow the rules for the coexistence and not to disturb others' rest. The staff reserves the right to expel whoever does annoying, unhealthy, nocives, dangerous or illegal activities.

10. Food and alcoholic drinks are allowed in the resting area as long as their containers are not considered as dangerous by the staff.

11. The staff agrees to guarantee the conditions to allow the well-being of the Resucamp attendants having personal at all the attendants disposal in case of needed help.

12. The staff is not responsible for damage, loss or theft inside the resting area or the fest venue. Failing to execute the rules may imply the ejection from Resucamp and in any case the ticket will be refunded.

13. If a ticket is booked, refund will not be possible.

14. To redeem the tickets, the print-at-home ticket must be shown in the entrance, as long with paying the rest of the deposit. After this, the Resucamp staff will put a wristband to all the users of the booking in order to identify them. This wristband must be shown every time a user wants to get in the resting area.

15. The resting area will be divided on a first-come first-served and organized basis. The staff will inform all the attendants as they arrive where they must place their tents. Each tent can only use the place is indicated by the staff and not any other, being expressly prohibited to use the corridors. **It is not allowed to keep space for possible friends that arrive later.** In case a group of friends want to be in contiguous places, they must arrive at the same time.

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## **1. I already have my “Print At Home” in my email. What to do now?**

For each purchase, a “print-at-home” will be sent with a QR code for resting area plot. Each QR code must be printed twice (one for you and one for your friend). Once you are at Resucamp or Beachcamp, you will use each QR code for your wristband. Each person must have a copy of the QR.

Example: in case you have **two resting area-slots**, you will get 1 “print at home” with 2 different QR codes. You must print 2 copies of each QR code, **so in total you would have 4 QR printed.**

**VERY IMPORTANT**, if one person buys several resting area slots and wants to send the QR codes to their friends, please, be sure not to send the same QR code, because a QR code can be validated only twice.

## **2. What do I have to do when I arrive to Resucamp?**

You must show your Resucamp ticket as long with the booking holder’s ID in the office at the entrance of the resting area. The staff there will give you a wristband that will identify yourself as a resting area user.

## **3. May I bring my pet?**

Pets are not allowed at Resucamp.

## **4. May I bring a camping gas?**

For security reasons, it is not allowed to light fires or the use of instruments such as camping gas that may be a danger.

## **5. How do I know which is my resting area plot?**

The Resucamp staff will assign and indicate you which is your resting area plot when you redeem your ticket. For the well-being of all the attendants, please, follow their instructions.

## **6. What do I do if the booking’s holder arrives before me?**

There is no problem, since the print at home must be already on a paper and each of them has an individual barcode.

## **7. We are a group of friends that we arrive in different days and we would like to be together.**

Reservation of slots will not be done, as they will be assigned in a first-come first-served basis. The only option to be together is arriving at the same time or with a responsible person for each slot.

## **8. What do I do if I’m being annoyed?**



To facilitate the coexistence of all the Resucamp users, you must communicate any incident or danger to the Resucamp staff.

**9. What do I do if I lose something?**

We have a reserved lost-and-found area. You will find it in the information tent inside the festival venue.

**10. Is the Resucamp wristband valid to get in the festival?**

No, to access the festival venue you must go to the box office and get your festival wristband.

**11. Can I park in the Resucamp area?**

No vehicles are allowed inside the Resucamp area. There will be a special and limited area nearby for this purpose.

**12. How can I make my booking?**

You can book your resting area here: <http://www.resucamp.resurrectionfest.es/>

**13. What are the measures of the resting area plot?**

2-people resting area slots are 3 x 2 m.

**14. Which kind of tent may I use?**

In each plot you can install any kind of tent as long as it fits in the delimited and assigned area and are not an annoyance to neighbours. Please, check the tent measures in advance to avoid last-minute problems. You can find the measures in the previous questions or in the website.

**15. May I bring food and alcoholic drinks inside?**

You can bring them as long as the containers are not considered dangerous.

**16. Can people without tickets get in?**

People without wristbands will not be allowed in the Resucamp area.

**17. When can I use the showers?**

During the opening time.

**18. Is Resucamp closed at certain time?**

Resucamp will be open 24 hours during the festival days:

- Opening: Wednesday 3rd July at 12:00 pm.
- Closure: Sunday 7th July at 12:00 pm.

**19. When do we know more info about the Resucamp?**

We'll announce new services and features during the following months.

**Example:**

Resucamp is divided in 2-people slots. This means that a person that wants to go alone should pick the option of 2 people, which would cost 78 € + fees.

If case of a group of 3 people, they should choose two 2-people resting area slots, what would cost 156€ + fees.