



NORMATIVA INTERNA

Desde el **RESURRECTION FEST** trabajamos año a año intentando mejorar nuestros servicios así como su calidad teniendo en cuenta las experiencias de otros años y las opiniones de nuestro público. En esta edición, ponemos a vuestra disposición una serie de normas con el fin de garantizar la convivencia, el buen uso de los servicios y en definitiva, el bienestar de todos. Rogamos a todos/as los asistentes la colaboración y el cumplimiento de las normas así como la información al personal de la zona de acampada de cualquier incidencia que pueda surgir en la zona de acampada.

1. No se podrán instalar infraestructuras adicionales propias aunque quepan en el área delimitada y asignada por el personal del Glamping.
2. Los asistentes deberán ocupar las zonas asignadas por el personal del Glamping.
3. Queda prohibido el acceso de vehículos a la zona de acampada. El estacionamiento de éstos se realizará en las zonas habilitadas para dicho cometido exclusivamente para los asistentes al área Glamping. La disponibilidad es limitada y que se irá llenando en orden de llegada.
4. Está prohibido el uso de los pasillos y salidas de evacuación como zona de acampada o descanso. No estará permitido el uso de cenadores, lonas, carpas u otros elementos.
5. Se ruega el uso de papeleras y contenedores para el buen mantenimiento de la zona de acampada.
6. Queda terminantemente prohibida la tenencia de armas o cualquier material que pueda causar graves perjuicios sobre los demás.
7. No está permitido hacer fuego así como el uso de camping gas o similar a fin de garantizar la seguridad de todos los asistentes.
8. No se permite la entrada de animales en la zona de acampada.

9. Los asistentes al Glamping están obligados a respetar las normas y la convivencia y a no perturbar el descanso de los demás. La organización se reserva el derecho a expulsar a quien realice actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

10. Está permitida la entrada de comida y bebidas alcohólicas en la zona de acampada siempre y cuando sus envases no sean considerados como peligrosos por parte de la organización.

11. La organización se compromete a garantizar las condiciones que permitan el bienestar de los ocupantes del Glamping teniendo personal a la disposición de todos los asistentes para ayudar en todo lo que sea conveniente.

12. La organización no se hace responsable de las pérdidas o robos que puedan suceder dentro de la zona de acampada así como en el recinto del festival. El incumplimiento de las normas podrá suponer la expulsión del Glamping y en ningún caso se reembolsará el importe de la entrada.

13. Una vez hecha la reserva, no se realizarán devoluciones.

14. Para poder canjear la entrada, se deberá presentar en taquilla el “print at home”, que te habrá llegado al correo en el momento de haber hecho el pago de la reserva. Una vez hecho esto, el personal encargado del Glamping te colocará una pulsera que te identifique como asistente del Glamping . Esta pulsera deberá enseñarse cada vez que se acceda a la zona de acampada.

15. El camping se ocupará por orden de llegada y de manera organizada. La Organización indicará a medida que los asistentes vayan llegando, el lugar donde deben ubicar las tiendas de campaña. Cada tienda sólo puede ocupar el espacio marcado por el personal de Organización y no otro, quedando expresamente prohibido instalarse en los pasillos. **No estará permitida la reserva de espacio para posibles amigos que lleguen en otro momento.** En caso de que un grupo de amigos quiera estar en parcelas contiguas, han de llegar a la misma vez.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es lo que debo hacer cuando llegue al Glamping?

Debes presentar el ticket del Glamping junto con el DNI del titular de la reserva en la taquilla de la zona de acampada. Allí el personal te dará una pulsera que te acredite como usuario del camping.

2. ¿Puedo llevar a mi mascota?

No se permite la entrada de mascotas al Glamping.

3. ¿Puedo llevar camping gas?

Por razones de seguridad, está prohibido hacer fuego y el uso de instrumentos como el camping gas que puedan suponer un peligro.

4. ¿Cómo sé cuál es mi parcela?

El personal del Glamping te asignará e indicará cual es tu parcela en cuanto canjees tu entrada. Por el bienestar de todos, se ruega seguir las instrucciones de los responsables.

5. ¿Qué hacer si el titular de mi reserva llega unos días antes que yo?

No habría problema, ya que los "print at home" que se deben imprimir en casa, vienen con un código de barras individual.

6. ¿Somos un grupo de amigos que llegamos en diferentes días y nos gustaría estar todos juntos.

No se hará reserva de parcelas, estas serán asignadas en función del orden de llegada. La única opción para poder estar todos juntos sería que llegaseis todo el grupo a la vez.

7. ¿Qué hacer si alguien me está causando molestias?

Para facilitar la convivencia de todos, se debe comunicar al personal de la zona de acampada cualquier incidencia o peligro que pueda existir.

8. ¿Qué hacer si he perdido algo?

Disponemos de un área reservada para objetos perdidos. Podéis encontrarla en la carpa de información dentro del recinto del festival.

9. ¿La pulsera del Glamping es válida para entrar en el recinto del festival?

No, para acceder al recinto tendréis que dirigiros a la taquilla y canjear allí vuestra entrada del festival.

10. ¿Puedo aparcar en el Glamping ?

No se permite el acceso de vehículos en la zona de acampada, ni furgonetas, ni autocaravanas. Habrá zona de aparcamiento limitada hasta fin de espacio.

11. ¿Cómo hacer mi reserva?

Puedes reservar tu plaza aquí <http://glamping.resurrectionfest.es/>

12. ¿Cuales son las medidas de la parcela?

Cada tienda tiene diferentes medidas, las puedes ver en la descripción de cada tipo de tienda.

13. ¿Se puede llevar comida y bebidas alcohólicas?

Se permite la entrada con comida y bebidas alcohólicas siempre y cuando los envases no sean considerados como peligrosos.

14. ¿Puede entrar personas sin entrada?

No se permite la entrada a las personas ajenas al Glamping.

15. ¿Cuándo puedo hacer uso de las duchas?

Podrás utilizar las duchas que se encuentran en las instalaciones del BeachCamp.

16. ¿Cierra a alguna hora el Glamping?

El Glamping permanecerá abierto las 24 horas durante los días del festival:

- Apertura: miércoles 3 de julio a las 12:00 horas.
- Cierre: domingo 6 de julio a las 12:00 horas.

17. ¿Habrá buses hacia y desde el recinto?

Sí, habrá buses lanzadera de ida y vuelta al recinto. No serán gratuitos.

18. ¿Qué pasa si somos 3 y vamos a una tienda de 4?

Deberéis coger la parcela de 4 personas.

19. ¿Cuándo sabremos más info sobre el Glamping?

Podéis echar un vistazo a la web de [The Clamping](#) en su apartado [FAQ de The Glamping Company](#). Para cualquier tipo de dudas puedes contactar con info@theglamping.com

INTERNAL RULES

In **RESURRECTION FEST** we work year after year trying to improve our services and also their quality keeping in mind the experiences from other years and our public's opinions. For this edition, we make available a set of rules in order to ensure a peaceful coexistence, the diligent use of our services, and summarizing, the well-being of all of us. Please, to all the attendants, help us by following the rules and reporting any issue that can appear in the camping zone.

1. In each camping plot any infrastructure can be installed as long as they fit in the delimited and assigned Glamping place, and do not suppose an annoyance to the neighbours.
2. The attendants must install their tents at the assigned places by the Glamping staff.
3. It is forbidden to access with vehicles to the camping area. Parking will be done at the special area available exclusively for Glamping users nearby the camping area. Despite the big capacity, parking slots are limited and will be used in order of arrival.
4. It is forbidden to use the corridors and emergency exits as camping zones or resting areas. It is allowed to use tents or other elements as long as they do not surpass the assigned place limits.
5. Please use the bins and containers for a better maintenance of the camping area.
6. It is absolutely forbidden to possess weapons or any other material that can cause harm in others.
7. It is not allowed to light fires or the use of a camping gas or similars in order to ensure the security of all the attendants.
8. Animals are not allowed in the camping area.
9. Glamping attendants must follow the rules for the coexistence and not to disturb others' rest. The staff reserves the right to expel whoever does annoying, unhealthy, nocives, dangerous or illegal activities.
10. Food and alcoholic drinks are allowed in the camping area as long as their containers are not considered as dangerous by the staff.
11. The staff agrees to guarantee the conditions to allow the well-being of the Glamping attendants having personal at all the attendants disposal in case of needed help.
12. The staff is not responsible for damage, loss or theft inside the camping area or the fest venue. Failing to execute the rules may imply the ejection from Glamping and in any case the ticket will be refunded.

13. If a ticket is booked, refund will not be possible.

14. To redeem the tickets, the print-at-home ticket must be shown in the entrance, as long with paying the rest of the deposit. After this, the Glamping staff will put a wristband to all the users of the booking in order to identify them. This wristband must be shown every time a user wants to get in the camping area.

15. The camping will be divided on a first-come first-served and organized basis. The staff will inform all the attendants as they arrive where they must place their tents. Each tent can only use the place is indicated by the staff and not any other, being expressly prohibited to use the corridors. **It is not allowed to keep space for possible friends that arrive later.** In case a group of friends want to be in contiguous places, they must arrive at the same time.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. What do I have to do when I arrive to Glamping?

You must show your Glamping ticket as long with the booking holder's ID in the office at the entrance of the camping area. The staff there will give you a wristband that will identify yourself as a camping user.

2. May I bring my pet?

Pets are not allowed at Glamping area.

3. May I bring a camping gas?

For security reasons, it is not allowed to light fires or the use of instruments such as camping gas that may be a danger.

4. How do I know which is my camping plot?

The Glamping staff will assign and indicate you which is your camping plot when you redeem your ticket. For the well-being of all the attendants, please, follow their instructions.

5. What do I do if the booking's holder arrives before me?

There is no problem, since the print at home must be already on a paper and each of them has an individual barcode.

6. We are a group of friends that we arrive in different days and we would like to be together.

Reservation of slots will not be done, as they will be assigned in a first-come first-served basis. The only option to be together is arriving at the same time.

7. What do I do if I'm being annoyed?

To facilitate the coexistence of all the Glamping users, you must communicate any incident or danger to the Glamping staff.

8. What do I do if I lose something?

We have a reserved lost-and-found area. You will find it in the information tent inside the festival venue.

9. Is the Glamping wristband valid to get in the festival?

No, to access the festival venue you must go to the box office and get your festival wristband.

10. Can I park in the Glamping area?

No vehicles are allowed inside the Glamping area. There will be a special and limited area nearby for this purpose.

11. How can I make my booking?

You can book your camping here: <http://glamping.resurrectionfest.es/>

12. Which kind of tent may I use?

In each plot you can install any kind of tent as long as it fits in the delimited and assigned area and are not an annoyance to neighbours. Please, check the tent measures in advance to avoid last-minute problems. You can find the measures in the previous questions or in the website.

13. May I bring food and alcoholic drinks inside?

You can bring them as long as the containers are not considered dangerous.

14. Can people without tickets get in?

People without wristbands will not be allowed in the Glamping area.

15. When can I use the showers?

The opening time of the showers will be increased compared to last year being open through the morning and afternoon.

16. Is Glamping closed at certain time?

Glamping will be open 24 hours during the festival days:

- Opening: Wednesday 3rd July at 12:00 pm.
- Closure: Sunday 6th July at 12:00 pm.

17. When do we know more info about the Glamping?

We'll announce new services and features during the following months.