



NORMATIVA INTERNA

Desde el **RESURRECTION FEST** trabajamos año a año intentando mejorar nuestros servicios así como su calidad teniendo en cuenta las experiencias de otros años y las opiniones de nuestro público. En esta edición, ponemos a vuestra disposición una serie de normas con el fin de garantizar la convivencia, el buen uso de los servicios y en definitiva, el bienestar de todos. Rogamos a todos/as los asistentes la colaboración y el cumplimiento de las normas así como la información al personal de la zona de descanso de cualquier incidencia que pueda surgir en ella.

****Nota:** El uso de las zonas de acampada estará condicionado por la normativa vigente en el momento de celebración del evento.

1. En cada parcela se podrán instalar tantas infraestructuras como quepan en el área delimitada y asignada por el personal del Resucamp, siempre y cuando no supongan molestia alguna al resto de los asistentes.
2. Los asistentes deberán ocupar las zonas asignadas por el personal del Resucamp.
3. Queda prohibido el acceso de vehículos a la zona de descanso.
4. Está prohibido el uso de los pasillos y salidas de evacuación como zona de descanso. A su vez estará permitido el uso de cenadores, lonas, carpas u otros elementos siempre y cuando no superen los límites de la parcela asignada.
5. Se ruega el uso de papeleras y contenedores para el buen mantenimiento de la zona de descanso.
6. Queda terminantemente prohibida la tenencia de armas o cualquier material que pueda causar graves perjuicios sobre los demás.



7. No está permitido hacer fuego así como el uso de camping gas o similar a fin de garantizar la seguridad de todos los asistentes.
8. No se permite la entrada de animales en la zona de descanso.
9. Los asistentes del Resucamp están obligados a respetar las normas y la convivencia y a no perturbar el descanso de los demás. La organización se reserva el derecho a expulsar a quien realice actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.
10. Está permitida la entrada de comida y bebidas alcohólicas en la zona de descanso siempre y cuando sus envases no sean considerados como peligrosos por parte de la organización.
11. La organización se compromete a garantizar las condiciones que permitan el bienestar de los ocupantes del Resucamp teniendo personal a la disposición de todos los asistentes para ayudar en todo lo que sea conveniente.
12. La organización no se hace responsable de las pérdidas o robos que puedan suceder dentro de la zona de descanso así como en el recinto del festival. El incumplimiento de las normas podrá suponer la expulsión del Resucamp y en ningún caso se reembolsará el importe de la entrada.
13. Una vez hecha la reserva, no se realizarán devoluciones.
14. Para poder canjear la entrada, se deberá presentar en taquilla el “print at home”, que te habrá llegado al correo en el momento de haber hecho el pago de la reserva. Una vez hecho esto, el personal encargado del Resucamp te colocará una pulsera que te identifique como asistente del Resucamp. Esta pulsera deberá enseñarse cada vez que se acceda a la zona de descanso.
15. La zona de descanso se ocupará por orden de llegada y de manera organizada. La Organización indicará a medida que los asistentes vayan llegando, el lugar donde deben ubicar las tiendas de campaña. Cada tienda sólo puede ocupar el espacio marcado por el personal de Organización y no otro, quedando expresamente prohibido instalarse en los pasillos. **No estará permitida la reserva de espacio para posibles amigos que lleguen en otro momento.** En caso de que un grupo de amigos quiera estar en parcelas contiguas, han de llegar a la vez.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. Ya tengo mi “Print At Home” en el correo, ¿Qué debo hacer con él?

Por cada compra se enviará un “Print At Home” con un código QR por parcela. Este código será validado 2 veces, una vez por cada ocupante de la parcela (una para ti y otra para tu acompañante). Una vez lleguéis al Resucamp, se canjeará ese código QR por una pulsera para cada persona.

La Organización anima a los asistentes a no imprimir las entradas y acudir con ellas en formato móvil contribuyendo al ahorro de papel

2. ¿Qué es lo que debo hacer cuando llegue al Resucamp?

Debes presentar el código QR del Resucamp junto con el **DNI** del titular de la reserva en la taquilla de la zona de descanso. Allí el personal te dará una pulsera que te acredite como usuario de la zona de descanso.

MUY IMPORTANTE que cada usuario de la zona de descanso tenga a mano su **DNI** en el momento de su llegada para poder realizar el registro de entrada.

3. ¿Puedo llevar a mi mascota?

No se permite la entrada de mascotas al Resucamp.

4. ¿Puedo llevar camping gas?

Por razones de seguridad, está prohibido hacer fuego y el uso de instrumentos como el camping gas que puedan suponer un peligro.

5. ¿Cómo sé cuál es mi parcela?

El personal del Resucamp te asignará e indicará cual es tu parcela en cuanto canjees tu entrada. Por el bienestar de todos, se ruega seguir las instrucciones de los responsables.

6. ¿Qué hacer si el titular de mi reserva llega unos días antes que yo?



No habría problema, ya que los “print at home” que se deben imprimir en casa o guardar en el teléfono, vienen con un código de barras individual.

7. ¿Somos un grupo de amigos que llegamos en diferentes días y nos gustaría estar todos juntos.

No se hará reserva de parcelas, estas serán asignadas en función del orden de llegada. La única opción para poder estar todos juntos sería que llegaseis todo el grupo a la vez o un representante de cada parcela.

8. ¿Qué hacer si alguien me está causando molestias?

Para facilitar la convivencia de todos, se debe comunicar al personal de la zona de descanso cualquier incidencia o peligro que pueda existir.

9. ¿Qué hacer si he perdido algo?

Disponemos de un área reservada para objetos perdidos en la taquilla del festival.

10. ¿La pulsera del Resucamp es válida para entrar en el recinto del festival?

No, para acceder al recinto tendréis que dirigiros a la zona de validación y canjear allí vuestra entrada del festival.

11. ¿Puedo aparcar en el Resucamp?

No se permite el acceso de vehículos en la zona de descanso, ni furgonetas, ni autocaravanas.

13. ¿Cuales son las medidas de la parcela?

Las parcelas para 2 personas tienen una medida de 3 x 2 m.

14. ¿Qué tipo de tienda de campaña puedo llevar?

En cada parcela se podrán instalar tantas infraestructuras como quepan en el área delimitada y asignada por el personal del Resucamp, siempre y cuando no supongan molestia alguna al resto de los asistentes. Se ruega comprobar las medidas de la tienda de campaña con antelación para evitar posibles incidentes de última hora. Podéis encontrar las medidas de las parcelas en la pregunta anterior y en la información del Resucamp en nuestra página web.



15. ¿Se puede llevar comida y bebidas alcohólicas?

Se permite la entrada con comida y bebidas alcohólicas siempre y cuando los envases no sean considerados como peligrosos.

16. ¿Puede entrar personas sin entrada?

No se permite la entrada a las personas ajenas al Resucamp.

17. ¿Cuándo puedo hacer uso de las duchas?

En el horario de apertura de las mismas.

18. ¿Cierra a alguna hora el Resucamp?

El Resucamp permanecerá abierto las 24 horas durante los días del festival:

- Apertura: miércoles de 29 de junio a las 12:00 horas.
- Cierre: lunes 4 de julio a las 12:00 horas.

19. ¿Cuándo sabremos más info sobre el Resucamp?

Anunciaremos más servicios y detalles en los próximos meses.

Ejemplo práctico:

El Resucamp está dividido en parcelas de 2, esto significa que en el caso de que una persona quiera ir sola deberá coger la opción de la parcela para 2 personas, lo que le supondría un coste de 85€ + gastos.

En el caso de que sea un grupo de 3 personas las que quieran acudir al Resucamp, deberán elegir dos parcelas de 2 personas: una de ellas será para dos personas y otra para la tercera persona, con un coste total de 170€ + gastos.