



## TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Resurrection Fest ofrece a los asistentes la posibilidad de guardar sus objetos personales de forma segura. Para ello, ofrece la posibilidad de dejar los objetos que desee en las taquillas siempre y cuando estos encajen sin esfuerzo dentro del espacio habilitado.

### DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Resurrection Fest dispone de unos Lockers con las siguientes medidas:

- Estándar 30 alto \* 20 ancho \* 45 fondo.

El precio de cada locker es de 25 euros + gastos de distribución. A esos 25 euros (+ gastos de distribución) hay que añadirle una fianza de 5 euros que se pagará una vez recojas tu llave y que será devuelta al finalizar el evento.

### CONDICIONES GENERALES

El hecho de contratar cualquiera de los servicios de Resurrection Fest, implica la automática e inmediata aceptación de las condiciones generales aquí recogidas.

### ACCESO A LA ZONA DE SERVICIO LOCKERS DEL RESURRECTION FEST

i. El servicio de consignas es personal e intransferible, por lo que en el comienzo y finalización del servicio contratado, deberá presentarse un documento válido y vigente

de identidad, que identifique al usuario. El personal de Resurrection Fest se reserva el derecho de pedir al usuario que se identifique para poder entregar la consigna correspondiente.

ii. La contratación del servicio de consignas del Resurrection Fest no incluye la entrada, ni acceso de ninguna clase, al evento en el que presta sus servicios. Debes comprar tu entrada del evento, de forma independiente al servicio de Lockers. Consulta la web de la organización del evento.

## **SEGURIDAD**

iii. Los lockers están custodiados durante el evento por nuestro personal, nadie puede acceder a ellas salvo el personal y el propietario de la consigna.

iv. Queda prohibido el uso de lockers del Resurrection Fest para aquellos materiales considerados peligrosos, o sustancias nocivas/ilegales que estén prohibidas por la organización del evento o sean ilegales, según la legislación vigente del país en el que se realice el servicio. Incluyendo entre estos: armas de fuego, munición, objetos inflamables o explosivos, materiales insalubres (cualquier tipo de droga), químicos nocivos para las personas o el medioambiente, materia orgánica, animales o cualquier elemento o sustancia que pudiera suponer cualquier riesgo o daño, tanto al mobiliario, como a las personas. Tampoco están permitidos los líquidos en cualquier envase.

v. Por razones de seguridad, cualquier miembro del servicio de lockers, del evento y/o agentes de las fuerzas del orden público, podrán realizar la apertura de los lockers, mientras estén en uso, sin previo aviso al usuario. El material custodiado, podrá ser objeto de un examen visual o manual, siempre y cuando se le haya indicado, verbalmente o por escrito, por parte de algún miembro de la autoridad competente, sin que esto suponga responsabilidad alguna para Resurrection Fest y/o de sus respectivos personales acreditados, frente al usuario.

## **CONTENIDO EN GUARDA**

vi. Resurrection Fest no se hace responsable de la degradación de los enseres guardados por razones de vandalismo, inclemencias atmosféricas, pillaje o cualquier

otra causa análoga no imputable directamente al personal del Resurrection Fest que se encuentre trabajando en el evento.

## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

vii. Una vez efectuado el pago por cualquier servicio ofertado por Resurrection Fest, NO SE ADMITIRÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES, aunque el usuario utilice el servicio menos tiempo del contratado inicialmente.

viii. Igualmente, no habrá devoluciones para aquellos usuarios que hayan comprado su servicio sin tener acceso a las zonas en las que las consignas del Resurrection Fest preste su servicio.

ix. En caso de cancelación parcial o total del evento, en el que Resurrection Fest preste su servicio, no se procederá a la devolución de ninguna cantidad de dinero por el pago del Servicio.

## **CONDICIONES PARTICULARES DE SERVICIO DE LOCKERS**

El usuario entiende que, a la aceptación de estas condiciones particulares, ha leído e igualmente entiende y acepta las Condiciones Generales de los Servicios de Resurrection Fest, ya que son parte indivisible de estas.

## **SISTEMA DE RESERVA**

i. Resurrection Fest ofrece la posibilidad de reserva anticipada online de sus Lockers.

ii. En la reserva anticipada, al efectuarse el pago mediante tarjeta bancaria, el sistema emitirá un documento en formato "PDF" que deberá ser descargado por el usuario y presentado en el área Lockers para comenzar a disfrutar de los servicios.

## **CONTENIDO DE GUARDA EN CONSIGNAS**

iii. El usuario entiende y acepta que está alquilando sólo un contenedor cerrado custodiado por personal de Resurrection Fest.

iv. Resurrection Fest NO tendrá la obligación de compensar económicamente por la pérdida o robo de los objetos depositados en los Lockers.

### **INFORMACIÓN**

Para cualquier cuestión no dudes en mandarnos un email a:  
[lockers@resurrectionfest.es](mailto:lockers@resurrectionfest.es).

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE SERVICE

Resurrection Fest provides its public with the possibility of storing all their valuable items in a safe place. For that, users may leave their belongings in these lockers, as long as they fit in the provided space without forcing it.

## DESCRIPTION OF SERVICES

Resurrection Fest offers lockers with the following sizes :

- 20 (w) \* 45 (d) \* 30 (h).

The price of each locker is 20 euros + fees. In addition to that, a 5 euros deposit must be added once you pick up your key and it will be refunded when the event is over.

By hiring a service from Resurrection Fest, you are automatically and immediately accepting the following general terms and conditions here stated.

## ACCESS TO THE AREA OF SERVICE OF RESURRECTION FEST'S LOCKERS

i. The lockers service is personal and not transferable, thus at the start and end of the hired service, a valid and in force identity document must be shown by the user. The Resurrection Fest staff reserves the right to ask the user to identify himself/herself in order to give access to the corresponding locker.

ii. The booking of the lockers service of Resurrection Fest does not include a ticket nor any access to the event where the service is offered. You must buy your ticket for the event, independently from the lockers service. Check the website of the event to know about it.

## SECURITY

iii. Our lockers are guarded by our staff during the event, nobody can access them but our staff and the owner of the locker.

iv. It is forbidden to use the lockers of Resurrection Fest to store hazardous material, or noxious or illegal substances, according to the current law of the country where the service is being offered. This includes: guns, ammunition, flammable or explosive material, unhealthy material (any kind of drug), dangerous chemicals to people or environment, organic material, animals or any element or substance that could imply any hazard or harm to the equipment or people involved. Liquids in any form are not allowed either.

v. For security reasons, any member of the staff of the lockers service, event or agents of law enforcement, will be able to open the lockers, while on use, without previous notice to the user. The guarded material can be subject of visual or manual inspection, as long as the user has been warned, verbally or written, by any member of the competent authority, without any responsibility for Resurrection Fest and/or their accredited staff.

#### **GUARDED CONTENT**

vi. Resurrection Fest is not responsible for the deterioration of the guarded goods for vandalism, heavy weather conditions, plundering or any other similar cause not directly chargeable to the Resurrection Fest staff working at the event.

#### **CHANGES AND REFUNDS POLICY**

vii. Once the payment has been done for any service offered by Resurrection Fest, **NO CHANGES NOR REFUNDS WILL BE ALLOWED**, even though the user had utilized the service for less time than the one initially hired.

viii. Likewise, there will be no refunds for those users that have bought the service without having access to the areas where the Resurrection Fest lockers are providing their service.

ix. In case of the partial or total cancellation of the event, where Resurrection Fest is providing this service, there will no refund of any amount for the payment of this service.

## **PARTICULAR CONDITIONS OF THE LOCKERS SERVICE**

The user agrees that, in addition to the particular conditions of this service, he/she has also read and accepted the General conditions of the Resurrection Fest service, as they are indivisible part of them.

### **BOOKING SYSTEM**

- i. Resurrection Fest offers the possibility of booking online in advance for its lockers.
- ii. In the booking in advance, the payment must be done with a bank card, the system will send a document in PDF format that must be downloaded by the user and shown in the lockers area to start using the service.

### **CONTENT GUARDED IN THE LOCKERS**

- iii. The user understands and agrees that he/she is booking only a container guarded by the Resurrection Fest staff.
- iv. Resurrection Fest has NO obligation of compensate economically in case of loss or theft of the stored goods in the lockers.

### **INFORMATION**

For any questions, do not hesitate to contact us at [lockers@resurrectionfest.es](mailto:lockers@resurrectionfest.es).